

Review af kommunens styringspraksis

– på det specialiserede voksenområde

Mange kommuner oplever aktuelt – og historisk – massive budgetudfordringer på det specialiserede socialområde. Særligt opleves markante stigninger i udgifterne til det specialiserede voksenområde, der bl.a. er udfordret af en øget tilgang til området.

Kommunernes seneste regnskaber for 2018 viser, at 8 ud af 10 kommuner oplevede budgetoverskridelser på området – og der er i de aktuelle forventninger til regnskab 2019 og budget 2020 ikke tegn på, at udgiftskurven skulle være knækket.

Det specialiserede socialområde er generelt præget af forskellige tilgange til styringen såvel strategisk som taktisk. Mange kommuner har på forskellig vis arbejdet med at styrke styringen af området, men i mange tilfælde er man ikke i mål med den omstillingsproces.

Review: Kort og intensivt styringstjek

Type2Dialog og Reflexio tilbyder at foretage et eksternt review af kommunernes styringspraksis på det specialiserede voksenområde. Reviewet er en **kort og intensiv styringsanalyse** af de værktøjer og arbejdsgange, som I anvender, og den organisering, der danner rammen for opgaveløsningen.

Reviewet tager afsæt i en afdækning af jeres styrker og svagheder i styringen af det specialiserede voksenområde. Afdækningen sammenholder vi med viden om bedste praksis fra landets øvrige kommuner.

Styringsanalysen har et tredelt formål:

1) At identificere styrker og svagheder i jeres socialfaglige og økonomiske styring af det specialiserede voksenområde.

2) At bruge erfaringerne fra reviewet til at fremhæve opmærksomhedspunkter og opstille målrettede anbefalinger til tilpasninger af jeres organisering, snitflader og anvendte værktøjer/arbejdsgange.

3) At komme med anbefalinger til en sammenhængende tilgang til økonomisk og socialfaglig styring samt til ledelsesinformation, der kan understøtte jeres arbejde med at sikre den faglige kvalitet i indsatserne og skabe et økonomisk råderum.

Besøg vores hjemmesider for uddybning af de spørgsmål, som vi kan hjælpe jer med at besvare www.type2dialog.dk eller www.reflexio.dk

Fokus på at sikre faglig kvalitet og økonomisk råderum

Vil du vide mere?

– så kontakt Mads eller Marie



Mads Rieper

Partner i Reflexio
5362 1392 mri@reflexio.dk



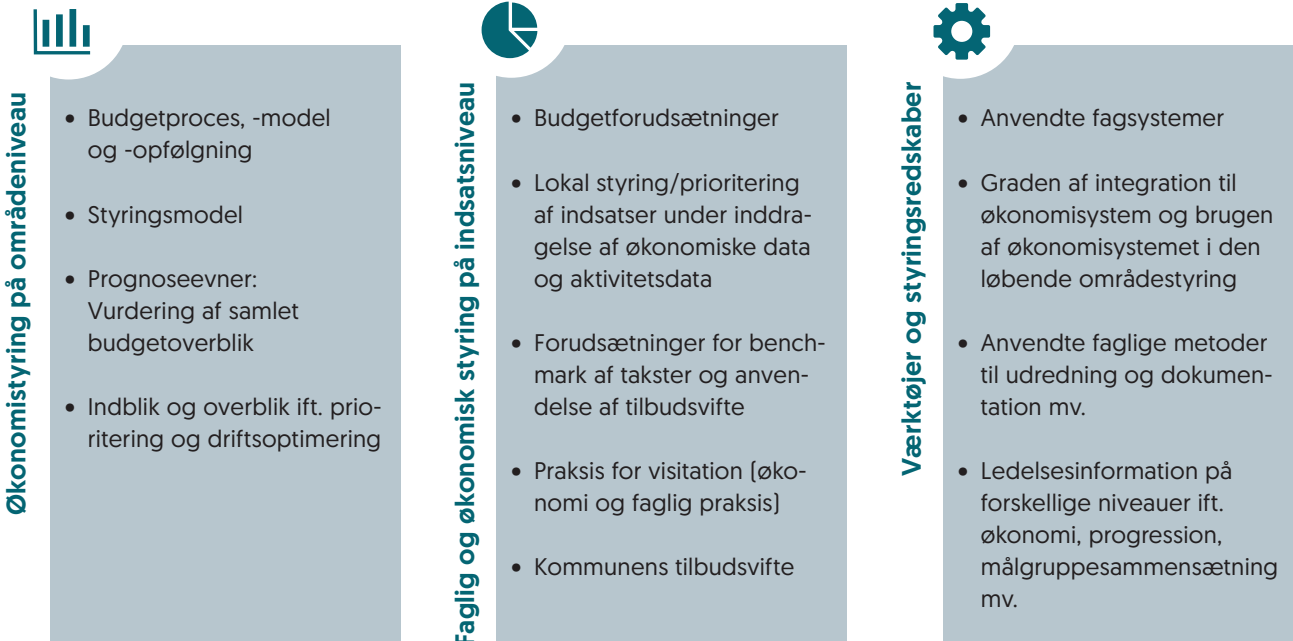
Marie Olund

Chefkonsulent i Type2Dialog
2384 6965 mo@type2dialog.dk





Den overordnede analyseramme for reviewet er illustreret i figuren nedenfor.



Reviewet gennemføres som en relativt kortvarig proces over ca. 3 uger baseret på en kombination af:

- Desk research:
 - Baseret på bl.a. centrale styringsdokumenter, tilbudsvifte og kvalitetsstandarder, arbejdsgangsbeskrivelser samt indsigt i tilgængelige nøgletal for området (aktivitets- og økonomidata samt øvrig ledelsesinformation)
- Interviews:
 - 3-4 individuelle interviews med fx områdeansvarlige chefer/afdelingsledere fra voksenområdet (udførere og myndighed) samt økonomichef/økonomikonsulent
- 2-3 fokusgruppeinterviews med udvalgte medarbejdere fra voksenområdet (udførere og

myndighed] – evt. suppleret med medarbejdere fra økonomiforvaltningen.

- Sags gennemgang:
 - 10 konkrete sager på voksenområdet gennemgås med afsæt i udvalgte indikatorer med henblik på at afdække visitationspraksis, faglig praksis, opmærksomhed på økonomi og effekt, serviceniveau, sammenhæng og helhedstænkning m.v.
- Workshop:
 - En halvdags workshop med deltagelse af kommunens nøglepersoner i forhold til den forestående implementeringsopgave. Workshops placeres sidst i processen med det formål at drøfte screeninganalysens foreløbige resultater og de identificerede opmærksomhedspunkter, der

har – eller bør få – betydning for implementeringsprojektet

Reviewet vil blive gennemført med en stor involvering af ledere og medarbejdere. Den eksterne ekspertvinkel fra Type2Dialog og Reflexio kan give jer det fornødne styringsmæssige indblik i området og give konkret sparring om mulige tiltag. Det vil styrke jeres forudsætninger for, at I kan målrette – og indholdsmæssigt blive helt konkrete på - de lokale indsatser, der i 2020 og årene frem kan styrke jeres styring af det specialiserede voksenområde.

Reviewet kan iværksættes og gennemføres hurtigt og til en attraktiv pris.

For flere informationer om reviewet kontakt Type2Dialog eller Reflexio.